

Leitfaden für Patienten

PRIMÄRVERSORGUNG KÜNIGLBERG

Liebe PatientInnen,

Wir, das Team der PVE KÜNIGLBERG, legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang miteinander, um eine angenehme Atmosphäre zu gewährleisten.

Höfliches Warten

Wir wissen, dass Zeit eine wichtige Ressource ist. Dennoch kommt es hin und wieder zu Wartezeiten (auch am Telefon), da wir uns Zeit für Ihre Gesundheit nehmen und manchmal Notfälle eingeschoben werden müssen. Bitte bleiben Sie unseren MitarbeiterInnen gegenüber höflich. Auch wenn es einmal länger dauert - wir geben unser Bestes!

Terminvereinbarungen und -absagen

Arzttermine: Vereinbaren Sie Ihren Termin telefonisch oder per Mail. Bitte geben Sie uns 24h vor dem Termin Bescheid, falls Sie nicht kommen können. Bei Terminen, die nachher abgesagt werden oder bei Nichterscheinen, verrechnen wir 40 Euro Ausfallgebühr. Bei Nichterscheinen eines Vorsorgetermins ist der Patient für einen neuerlichen Termin für 1 Jahr gesperrt. Das ist eine Vorgabe der Kassen.

Psychotherapie: Unser PVE ermöglicht Ihnen nach ärztlicher Zuweisung auf Krankenkassenkosten psychotherapeutische Sitzungen. Wenn Sie einen Termin einfach „ausfallen“ lassen, nehmen Sie jemand anderem die Chance für diese gefragten Termine. Bei kurzfristigen Absagen (unter 24h) und bei Nichterscheinen können wir den Termin nicht mehr anderweitig vergeben. Daher verrechnen wir in diesen Fällen 40 Euro Ausfallgebühr. Im Wiederholungsfall behalten wir uns vor, keine weiteren Termine zu vergeben.

Diätologie: Über unser PVE ist es möglich, nach ärztlicher Zuweisung Termine auf Krankenkassenkosten in Anspruch zu nehmen. Bei kurzfristigen Absagen (unter 24h) und bei Nichterscheinen, verrechnen wir 40 Euro Ausfallgebühr, da wir den Termin so kurzfristig nicht mehr an andere PatientInnen vergeben können.

Sozialarbeit: Unser PVE ermöglicht Ihnen nach ärztlicher Zuweisung Informations- und Beratungstermine bei unserer Sozialarbeiterin. Bei kurzfristigen Absagen (unter 24h) und bei Nichterscheinen, verrechnen wir 40 Euro Ausfallgebühr.

Rund um das PVE KÜNIGLBERG

- Wir haben einen hauseigenen, gebührenpflichtigen Parkplatz. Dieser ist PatientInnen, die nicht im 13. Bezirk wohnen, vorbehalten.
- Wir bitten Sie in unmittelbarer Nähe und vor allem im Eingangsbereich nicht zu rauchen.
- Wir verbitten uns auch jegliche Äußerung, die auf Rassismus und Sexismus abzielt.

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Gesundheit in unsere Hände legen und Sie sich mit Ihrer Unterschrift für die Einhaltung des Leitfadens verpflichten. Danke!

Name & SV-Nr.:

Unterschrift:

Datum: